



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองยโสธร โทร ๐-๔๕๓๑-๒๒๕๑

ที่ ยส ๕๒๐๐๑/๕๓๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองยโสธร

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)”

สำหรับการรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ อีกทั้งสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนเตรียมการประเมินในรอบปีงบประมาณถัดไปในการยกระดับคะแนนและคุณภาพของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงานทราบพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทาง Website : [www.yasacity.com](http://www.yasacity.com) ต่อไป

ทราบดำเนินการตามเสนอ

(นายวีระวัฒน์ ภักตนิกร)  
นายกเทศมนตรีเมืองยโสธร

(นางกาญจนา สีทาแก)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางเสมอ ชื่นประโคน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการนายกเทศมนตรี

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสถิตย์ ศรีสงคราม)

ปลัดเทศบาลเมืองยโสธร

๑ ต.ค. ๒๕๖๒



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลเมืองยโสธร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



Integrity & Transparency Assessment

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลเมืองยโสธร ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีเจตนามุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่โปร่งใส รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงประเมินวัฒนธรรม ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ความสุจริตโปร่งใส และประเมินแนวทางการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

## ๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๓๐ คะแนน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๒๐
๒	การใช้งบประมาณ	๖๙.๘๐
๓	การใช้อำนาจ	๗๑.๕๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๖๒.๖๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๕.๙๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๘๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๘๕
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๑๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๔๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

### ๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

#### สรุปผล

๑. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๑ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๓.๗๕ เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๒. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๒ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๓.๒๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของ

ตนเอง เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๓ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๖.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน

๔. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๔ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๒.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินจากผู้มาขอรับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

๕. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๕ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๒.๔๒ เป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้ ประชาชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๖. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๖ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๗๑.๕๔ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองใน ประเด็นการมอบหมายงาน ประประเมินผล การปฏิบัติงาน

๗. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๗ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๖๙.๘๐ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง

๘. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๘ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๖๙.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน

๙. ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนนเป็นอันดับ ๙ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๖๕.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๑๐. ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเป็นอันดับ ๑๐ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ คะแนน ๖๒.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ครมมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการด้วย

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองยโสธร

๑.) ความรณการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลทีประชาชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๒.) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลายช่องทาง นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส

๓.) ด้าน OIT หน่วยงานยังมีคะแนนอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง แม้จะมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาด้าน OIT ควรปรับปรุงดังนี้

๓.๑) หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT ให้ครบถ้วนตามหัวข้อการประเมิน

๓.๒) ควรศึกษาคู่่มือการจัดการทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT โดยละเอียด

#### ๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๖๒.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย

#### ๖. ข้อเสนอแนะ

๑.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต่อองค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่างๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินงาน การเตรียมหลักฐานได้

๒.) หน่วยงานกำกับดูแล ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว

๓.) ควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาคู่มือการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลักเพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานภารกิจต้นแบบเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ นำไปปรับปรุง และประยุกต์ใช้ให้เข้ากับองค์กรของตนเอง

๔.) ควรกำหนดนโยบายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามโครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ

๕.) ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นไปประยุกต์ใช้