



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองโยธมโสร โทร ๐-๔๕๗๓-๒๒๕๒

ที่ ยส ๕๒๐๐๑/๕๓๐

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองโยธมโสร

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองโยธมโสร

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองโยธมโสรได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีจำนวน ๓๑ เรื่อง ดังต่อไปนี้

- ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน ๓ เรื่อง
- ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑	มีจำนวน ๖ เรื่อง
- ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒	มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน ๓ เรื่อง
- ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒	มีจำนวน ๓ เรื่อง
- ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน ๔ เรื่อง
- ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒	มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒	มีจำนวน ๕ เรื่อง

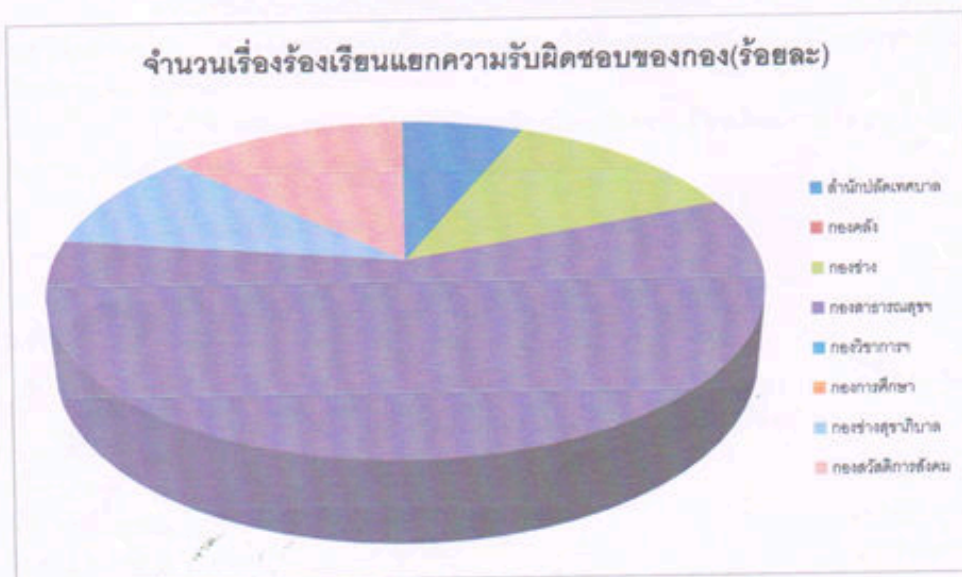


/๑. เรื่องราร...

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

- อย่างใด
- ๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่
- จัดจ้างแต่อย่างใด
- ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ
- ๒.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
- ๒.๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
 - ปัญหาเกี่ยวกับการจราจรบนถนน
- ๒.๓.๒ กองช่าง ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง
- และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้
- ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ จำนวน ๒ เรื่อง
 - ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน/ที่สาธารณะประโยชน์ จำนวน ๑ เรื่อง
 - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าลัดวงจร จำนวน ๑ เรื่อง
- ๒.๓.๓ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- จำนวน ๑๘ เรื่อง ได้แก่
- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ
- ๒.๓.๔ กองช่างสุขาภิบาล ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง
- ได้แก่
- ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ
- ๒.๓.๕ กองสวัสดิการสังคม ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง
- ได้แก่
- ปัญหาเกี่ยวกับสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์
- ๒.๓.๖ หน่วยงานที่ไม่มีข้อร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้แก่ กองการศึกษา
- กองคลังและกองวิชาการและแผนงาน

จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกความรับผิดชอบของกอง(ร้อยละ)



- ๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้
 - ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน - เรื่อง
 - ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ (ศร.ท.ม.ย.ส.) จำนวน ๓๑ เรื่อง



ซึ่งจากการตรวจสอบช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะได้รับความสะดวกรวดเร็วและได้รับการตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จึงทำให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองยโสธรเพิ่มมากขึ้น

๔. สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๕
- ๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕
- ๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน และไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค ให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองยโสธรทราบ ทำให้รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอและผู้ร้องทราบเกิดความล่าช้า

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เห็นควรแจ้งกองต่าง ๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวสุวิมล วัฒนศิริ

(นางสมศรี ใจเย็น ประโคน)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑ ค.ค. ๒๕๖๒

(นางกาญจนา สีทาแก)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองยโสธร

นางสาววิมล วัฒนศิริ

นายเสด็จ ศรีสังคราม

ปลัดเทศบาลเมืองยโสธร

๑ ค.ค. ๒๕๖๒

ทราบดำเนินการตามเสนอ

(นายวิระวัฒน์ ภัทธรนิกร)
นายกเทศมนตรีเมืองยโสธร